



שאלות ותשובות

האם אפשר להגיע עם מלווה: אמא/חברה לא הריונית/בני זוג? 

בהחלט. יש לרכוש כרטיס גם למלווה 


האם אפשר להגיע עם תינוק במנשא או בעגלה? 


לא תתאפשר כניסת תינוקות ו/או ילדים לאירוע 


האם צריך להגיע עם כרטיסים מודפסים? 

אין צורך. ניתן להציג את המייל שנשלח אליכם לנייד 


איפה מקבלים את התיק? 


קבלת התיק באירוע בלבד עם הצגת הכרטיס הדיגיטלי 


לא הגיע למייל שלי אישור על רכישת הכרטיס. מה עושים? 

יש לבדוק בתיבת הספאם. אם לא נמצא המייל, ניתן לכתוב לנו ל-info@phc.co.il 

אם רכשתי שני כרטיסים, כמה תיקי מתנה מגיעים לי? 

כמות הכרטיסים = כמות התיקים 

איך נרשמים לפעילות של העגלה במתנה? 

יש להשתתף בפעילות העגלה בעמוד הפייסבוק של בייבילנד. התנאים לקבלת העגלה הם: השתתפות בפעילות הפייסבוק, רכישת כרטיס לאחד מהאירועים ונוכחות באולם בזמן ההכרזה על הזוכה (ההכרזה על הזוכה מתבצעת על הבמה לפני תחילת המופע) 

האם אני חייבת לחשוף את התשובה בפייסבוק? 

לא. ניתן לשלוח לנו מייל עם תשובתך למייל info@phc.co.il ולציין על שם מי הכרטיסים שנרכשו 

איך ניתן לבטל כרטיסים לאירוע? 

יש לשלוח בקשה לביטול כרטיס באמצעות המייל info@phc.co.il. אישור בדבר הביטול יישלח במייל. בהתאם לתקנון האירוע, ניתן לבטל רכישה עד 48 שעות לפני האירוע. 