

## שאלות נפוצות – תערוכת בייבילנד 2019

### כרטיסים

#### כמה עולה כרטיס לתערוכה?

**כרטיס כניסה זוגי**  
(כניסה ל: 2 מבוגרים + 2 ילדים בגילאי 0-12)



ב-40 ₪

למחזיקי כרטיס לייף סטייל בלבד

**כרטיס כניסה ליחיד**  
(כניסה למבוגר + 2 ילדים בגילאי 0-12)

ב-40 ₪

\*ברכישה של למעלה מ-59 ₪ בסניפי סופר-פארם ניתן לרכוש כרטיס כניסה ליחיד ב-30 ₪.

#### קניתי כרטיסים בסופר-פארם. מה עושים עכשיו?

• על גבי הכרטיס שרכשתם יש קוד כרטיס בחלק התחתון:



- נכנסים לאתר בייבילנד בכתובת [baby-land.co.il/event](http://baby-land.co.il/event)
- בוחרים באפשרות: הפעלת כרטיסים שנרכשו בסניפי סופר-פארם.
- לאחר מכן תתבקשו לבחור כמה כרטיסים רכשתם ולהזין את הקודים שרשומים על גבי הכרטיסים.

#### האם צריך להדפיס את הכרטיסים שרכשתי באינטרנט?

לא. ניתן ורצוי להציג את הטלפון הנייד ובו המייל עם אישור הרכישה. קיימת גם אפשרות להדפיס את הכרטיס ולהגיע עם הדף המודפס, חשוב להקפיד שהקוד ייצא בשלמותו בהדפסה.

#### לא קיבלתי אישור רכישה כרטיס במייל (ברכישה אונליין). מה עושים?

יש לבדוק בתיבת הספאם. אם עדיין לא נמצא הכרטיס נוכל לשחזר אותו עבורכם (יש לפנות אלינו באמצעות הדוא"ל [info@phc.co.il](mailto:info@phc.co.il)).

#### איך ניתן לבטל כרטיסים לאירוע?

ניתן לבטל את הכרטיסים עד 48 שעות לפני מועד פתיחת התערוכה (עד יום 24.11.2019 בשעה 10:00 בבוקר) באמצעות פנייה בדוא"ל לכתובת [info@phc.co.il](mailto:info@phc.co.il). לאחר מכן לא יינתן החזר.

### תיק המתנות

#### האם כל מי שרכש כרטיס מקבל אוטומטית מתנה?

מי שרכש כרטיס אונליין כבר נרשם אוטומטית לקבלת תיק המתנות. לעומת זאת, מי שרכש כרטיס בסניפי סופר-פארם או בקופות התערוכה צריך להיכנס לאתר בייבילנד ולבצע הרשמה כדי שיוכל ליהנות גם הוא מתיק המתנות שלנו.

#### אם רכשתי מספר כרטיסים – האם מגיעות לי מספר מתנות?

כן. מספר הכרטיסים = מספר המתנות. חשוב לזכור שיש להירשם באתר לצורך קבלת המתנה. המערכת שלנו תזהה ותסנן בין מספר הכרטיסים לבין הרישום לקבלת המתנה. מספיקה אחת למספר כרטיסים שנרכשו על-ידי אותו אדם.

### שונות

#### האם ניתן להגיע לתערוכה עם תינוקות בעגלה/ילדים?

בהחלט.

#### האם יש בתי קפה בתערוכה?

כן. תוכלו ליהנות מתפריט הקפיטריה הכולל מזון ומשקאות, בתשלום.

#### האם יש חניון בתשלום במקום? האם יש הנחות לחניון לבאי התערוכה?

ניתן לחנות בחניוני גני יהושע בעלות חד-פעמית של 20 ₪ או לחנות בחניון מרכז הירידים בעלות חד-פעמית של 40 ₪. אין הנחה לבאי התערוכה.