

## מדיניות פרטיות – קבוצת בייבילנד

ברוכים הבאים לאתרי האינטרנט, לאפליקציה ולנכסים הדיגיטליים ("הפלטפורמות" או "האתרים") המופעלים על ידי חברת פיליפ חדד יועצים בע"מ (קבוצת בייבילנד) ח.פ. 512895731 ("החברה", "אנו", "אנחנו")

מדיניות פרטיות זו מתארת איזה מידע אישי אנו אוספים, מדוע אנו אוספים אותו, כיצד אנו משתמשים בו, עם מי אנו חולקים אותו, ומהן זכויותיכם בנוגע למידע זה. מדיניות זו פועלת בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ("החוק") ותקנותיו (לרבות תיקון 13 לחוק).

### 1. כללי:

- 1.1 השימוש בפלטפורמות החברה כפוף לתנאים המפורטים במדיניות הפרטיות. אנא קרא את מדיניות הפרטיות בקפידה, שכן גלישה באתרים, רישום לאירועים, הורדת האפליקציה או ביצוע פעולות מעידים על הסכמתך לתנאים הכלולים במדיניות הפרטיות.
- 1.2 האמור במדיניות הפרטיות מתייחס באופן שווה לבני שני המינים והשימוש בלשון זכר או נקבה הוא מטעמי נוחות בלבד.
- 1.3 תנאי מדיניות הפרטיות חלים על שימוש בפלטפורמות, ובתכנים הכלולים בהן באמצעות כל מחשב או מכשיר תקשורת אחר (כדוגמת טלפון סלולרי, מחשבי טאבלט וכיו"ב). כמו כן הם חלים על השימוש בפלטפורמות, בין באמצעות רשת האינטרנט ובין באמצעות כל רשת או אמצעי תקשורת אחרים.

### 2. איזה מידע אנו אוספים?

2.1 אנו אוספים שלושה סוגי מידע:

2.1.1 מידע שנמסר על ידך באופן פעיל:

בעת הרשמה לאתר, רכישת כרטיסים, הזמנת מוצרים, פניה לשירות הלקוחות או הצטרפות למועדון: שם מלא, תעודת זהות, כתובת מגורים, כתובת דואר אלקטרוני ומספר טלפון. כמו כן, במסגרת ההתאמה האישית של התכנים, ההטבות ו"ערכות הלידה", הנך עשוי למסור מידע כגון: סטטוס היריון, תאריך לידה משוער, השתייכות לקופת חולים, מספר ילדים במשפחה ופרטים נוספים לצורך מתן השירותים על ידי החברה.

בעת ביצוע רכישה: שם מלא, מספר טלפון, כתובת דוא"ל, כתובת לחיוב ולמשלוח. יובהר כי אנו אוספים מידע הדרוש לביצוע התשלום באמצעות ספק סליקה חיצוני ומאובטח. פרטי האשראי המלאים אינם נשמרים במערכותינו אלא מעובדים באופן מוצפן (Tokenization).

2.1.2 מידע הנאסף באופן אוטומטי:

נתוני גלישה ונתונים טכניים: בעת הגלישה באתר ו/או השימוש בפלטפורמות, אנו עשויים לאסוף מידע טכני כגון כתובת IP, סוג הדפדפן, מערכת הפעלה, זמני כניסה ודפים נצפים.

עוגיות ופיקסלים: אנו עושים שימוש בקובצי עוגיות (Cookies), בפיקסלים (Pixels) ובטכנולוגיות מעקב דומות לצורך תפעולן השוטף של הפלטפורמות, שיפור חוויית המשתמש, איסוף נתונים סטטיסטיים והתאמת פרסומות ממוקדות. למידע נוסף ומפורט אודות השימוש בקובצי עוגיות ובטכנולוגיות מעקב, לרבות אופן השליטה בהם, אנא ראו סעיף 6 ("שימוש בקובצי עוגיות וטכנולוגיות מעקב") להלן.

2.1.3. מידע הנאסף ממקורות צד שלישי :

אנו עשויים לקבל מידע אודותיך ממשווקים, שותפים עסקיים ורשתות קמעונאיות (כגון רשתות פארם), במסגרת שיתופי פעולה ומבצעים, בכפוף להסכמתך לצוות אותך למועדון החברה.

### 3. מטרות איסוף ועיבוד המידע

3.1. אנו אוספים ומעבדים את המידע והנתונים אודותיך למטרות הבאות :

3.1.1. ניהול ותפעול פלטפורמות הסחר והכנסים : המידע משמש כדי לאפשר לך להירשם באופן פעיל לאתר, לפתוח משתמש, לרכוש כרטיסים לכנסים ואירועים (כגון אירועי בייבילנד), ולהשתמש בנכסים הדיגיטליים ובאפליקציה של החברה בצורה חלקה.

3.1.2. אספקת שירותים ומוצרים : שימוש במידע (כמו כתובת למשלוח ופרטי חיוב) לצורך טיפול מלא בהזמנות שלך, עיבוד התשלום (באמצעות ספק מאובטח), ושילוח מוצרים פיזיים.

3.1.3. שירות לקוחות ותמיכה : שימוש בפרטי ההתקשרות ובהיסטוריית הרכישות שלך כדי להעניק לך שירות, להשיב לפניותיך ולטפל בבקשות לביטול או החלפה.

3.1.4. דיוור שיווקי ועדכונים : ככל שנתת לכך את הסכמתך המפורשת, נשתמש בשמך ובכתובת הדוא"ל שלך כדי לשלוח לך ניוזלטר, הטבות, מבצעים ומידע שיווקי.

3.1.5. שיווק ממוקד : שימוש במידע טכני ובנתוני גלישה (הנאספים באמצעות קובצי עוגיות ופיקסלים של צדדים שלישיים) כדי להציג לך פרסומות מותאמות אישית ברחבי הרשת ולמדוד את אפקטיביות הקמפיינים שלנו. כמו כן, העברת "לידים" ופרטי קשר לשותפים אסטרטגיים ומסחריים (כמו רשתות פארם) לצורך הצעות ערך משלימות, בהתאם להסכמה שניתנה על ידך.

3.1.6. שיפור חווית המשתמש וסטטיסטיקה : ניתוח נתוני גלישה ומידע טכני (לרוב באופן אגרגיטיבי ואנונימי) כדי להבין כיצד גולשים משתמשים באתר, לאתר תקלות ולשפר את הממשק והשירותים שלנו.

3.1.7. עמידה בהוראות הדין : שמירת פרטי עסקאות, חשבוניות ותיעוד התקשרויות לצורך עמידה בחובות חוקיות (כגון דיני מס והנהלת חשבונות) ולצורך הגנה על זכויותינו המשפטיות. מידע זה נשמר מכוח חובה על פי דין.

### 4. מסירת המידע

4.1. מסירת מידע או השימוש בשירותי האתר תלויים ברצונך ובהסכמתך החופשית בלבד, ואינך מחויב על פי חוק למסור לנו מידע.

4.2. עם זאת, אי-מסירת מידע מסוים עלולה למנוע מאיתנו לספק לך שירותים מסוימים. לדוגמה, ללא מסירת פרטי התקשרות כגון שם ומספר טלפון, לא נוכל לחזור אליך עם מידע שביקשת אודות המוצרים שלנו. ללא מסירת כתובת דוא"ל, לא נוכל לשלוח לך אישור הזמנה או לצרף אותך לרשימת הדיוור שלנו, על פי בקשתך.

4.3. המידע הנאסף באופן אוטומטי נדרש לתפעולו התקין והמאובטח של האתר.

### 5. עם מי אנו חולקים את המידע?

6. אנו חולקים את המידע האישי שלך עם צדדים שלישיים, לרבות העברתו או מכירתו לשותפים עסקיים, אך ורק בכפוף לקבלת הסכמתך המפורשת מראש, ולמטרות המפורטות במדיניות זו בלבד. העברת המידע לספקי שירותים הפועלים מטעמנו (כגון ספקי טכנולוגיה ולוגיסטיקה) מתבצעת בהתאם להוראות הדין ולצורך מתן השירותים בלבד. גורמים אלו כוללים:

6.1.1 ספקי שירותים טכנולוגיים ולוגיסטיים: חברות חיצוניות המספקות שירותי ניהול לקוחות (CRM) ואחסון המידע האישי והרגיש.

6.1.2 ספקי שירותי סליקה: אנו מעבירים מידע לספקי סליקה מאובטחים לצורך עיבוד תשלומים.

6.1.3 ספקי שירותי דיוור ואוטומציה: למשלוח ניוזלטרים, עדכונים ומסרים תפעוליים, רק אם נרשמת לשירות זה.

6.1.4 חברות שילוח ולוגיסטיקה: אנו חולקים פרטי משלוח (שם, כתובת, טלפון) עם חברות שילוח והפצה (לרבות נקודות חלוקה) לצורך אספקת הזמנתך.

6.1.5 פלטפורמות שיווק, ניתוח ופרסום: אנו משתפים מידע טכני, סטטיסטי ואגרטיבי (שאינו מזהה אותך אישית, בדרך כלל) עם שירותים חיצוניים המסייעים לנו להבין את אופן השימוש באתר, לשפר את השירותים ולהתאים מודעות פרסום. שירותים אלו כוללים, בין היתר, את Google Analytics ו-Facebook Pixel.

6.1.6 שותפים עסקיים אסטרטגיים: כחלק מפעילותנו העסקית ובמסגרת שיתופי פעולה מסחריים (למשל מול גופים כגון סופר-פארם), אנו עשויים להעביר או למכור לידים הכוללים את פרטי הקשר שלך והמידע שמסרת (לרבות מידע על סטטוס היריון לקראת קבלת "ערכות לידה") לשותפים אסטרטגיים אלו, על מנת שיוכלו להציע לך הצעות רלוונטיות, מוצרים ושירותים. העברת או מכירת המידע לשותפים העסקיים תתבצע אך ורק אם נתת לכך את הסכמתך המפורשת והייעודית בעת הרשמתך. באפשרותך לחזור בך מהסכמה זו בכל עת ולדרוש את הפסקת העברת המידע. החברה מנהלת פנקס רישום מסודר של מסירת המידע לפי דרישות חוק הגנת הפרטיות.

6.1.7 רשויות החוק: אם נדרש לכך על פי צו שיפוטי או הוראה של רשות מוסמכת.

6.2 העברת מידע אל מחוץ לישראל:

6.2.1 תשתיות טכנולוגיות ומערכות ענן: חלק מהשירותים החיצוניים שבהם אנו נעזרים (כגון Google Facebook, וספקי שירותי דיוור) עשויים לשמור ולעבד את המידע על גבי שרתים הממוקמים מחוץ לגבולות ישראל. השימוש בשירותים אלו כפוף לתנאי השימוש ומדיניות הפרטיות שלהם, ואנו מוודאים כי העברת המידע מתבצעת בהתאם לדין וכי קיימות הגנות נאותות למידע שלך.

## 7. שימוש בקובצי עוגיות וטכנולוגיות מעקב

7.1 אנו משתמשים בקובצי עוגיות (Cookies), בפיקסלים (Pixels) ובטכנולוגיות דומות (להלן יחד: "עוגיות") לצורך תפעולן השוטף והתקין של הפלטפורמות, אבטחת מידע, איסוף נתונים סטטיסטיים, שיפור חווית המשתמש והתאמת מודעות פרסום.

7.2 עוגיות הן קובצי טקסט קטנים המאוחסנים על גבי המחשב או המכשיר הנייד שלכם בעת הגלישה באתר ו/או השימוש בפלטפורמות. הן מאפשרות לאתר ו/או לפלטפורמה לזהות את הדפדפן שלכם, לזכור פרטים מסוימים (כגון פריטים בעגלת הקניות) ולאסוף נתונים אודות אופן השימוש שלכם באתרים ו/או בפלטפורמות.

7.3. חלק מהעוגיות המופעלות באתרים מקורן בצדדים שלישיים (כגון גוגל, פייסבוק וכד''). הן נועדו לאסוף מידע על העדפותיכם ופעילותכם באתרים, כדי להציג לכם פרסומות רלוונטיות ומותאמות אישית ברחבי רשת האינטרנט וברשתות החברתיות וכדי למדוד את יעילות קמפייני הפרסום שלנו. השימוש במידע הנאסף על ידי צדדים שלישיים אלו כפוף למדיניות הפרטיות שלהם בלבד, ואינו באחריות החברה.

7.4. באפשרותכם לשנות את הגדרות הדפדפן שלכם בכל עת כדי לחסום, להגביל או למחוק עוגיות (למעט עוגיות חיוניות). עם זאת, שימו לב כי חסימת עוגיות עשויה לפגוע בחווית הגלישה שלכם ולמנוע מכם את האפשרות להשתמש בחלק משירותי האתרים (למשל, השלמת רכישה).

## **8. בעל מאגר המידע**

8.1. לצורך החוק, חברת פיליפ חדד יועצים בע"מ ח.פ. 512895731, המפעילה את האתרים והפלטפורמות, היא "בעל השליטה" במאגר המידע בו נאספים הנתונים המפורטים במדיניות זו.

## **9. אבטחת מידע**

9.1. אנו נוקטים באמצעי אבטחה טכנולוגיים וארגוניים מחמירים, לרבות בדיקות חדירות ונוהלי אבטחת מידע מחייבים על ספקי השירות שלנו, כדי להגן על המידע האישי שלך (ובדגש על המידע הרגיש), אך חשוב לזכור כי שום מערכת אינה חסינה במאה אחוזים. כמו כן, אנו דורשים ומוודאים כי ספקי השירות החיצוניים שלנו עומדים בסטנדרטים גבוהים של אבטחת מידע, באמצעות החתמה על נוהלי אבטחה מחייבים.

## **10. שמירת המידע**

10.1. המידע האישי יישמר למשך הזמן הדרוש לקיום המטרות שלשמן נאסף, ובכל מקרה, לתקופה של עד 7 שנים (או יותר, ככל שנדרש על פי דין) וזאת למטרות עמידה בחובות חוקיות והגנה מפני תביעות משפטיות (בהתאם לדיני ההתיישנות).

## **11. זכויותיך בנוגע למידע האישי**

11.1. על פי חוק הגנת הפרטיות, עומדות לך הזכויות הבאות:

11.1.1. זכות עיון: הנך רשאי לבקש לעיין במידע האישי שאנו מחזיקים אודותיך.

11.1.2. זכות לתיקון: אם גילית שהמידע אינו נכון, שלם או מדויק, באפשרותך לבקש את תיקונו.

11.1.3. הזכות למחיקה (הזכות להישכח): באפשרותך לבקש את מחיקת המידע האישי שלך, בכפוף למגבלות משפטיות. יובהר כי עם קבלת בקשת הסרה ממערך שירותי הדיוור, אנו נמחק את המידע המשמש לדיוור ממאגרינו וכן נעביר הודעת מחיקה לשותפים העסקיים אליהם הועבר המידע (ככל שהועבר בחצי השנה שקדמה לבקשה), על מנת שיחדלו מהשימוש בו. מידע החיוני לנו לצרכים לוגיסטיים, תפעוליים או חוקיים (כגון קבלות) לא יימחק.

11.2. אופן מימוש הזכות יעשה בפניה לאתר בהתאם לפרטים המופיעים מטה.

## **12. הרשמה לניוזלטר, הרשאה לדיוור, פרסומים ופרסומת**

12.1. גולש שהשאיר פרטים באתר, ומאשר בהסכמתו דיוור ומצורף לרשימת הדיוור של האתר, מאשר שימוש בפרטיו לצורך קבלת מידע שיווקי, עדכונים ופרסומות שיבצע האתר מעת לעת.

12.2. אין להשאיר פרטים של אדם אחר באתר שלא בהסכמתו ו/או ללא נוכחותו מול המסך בשעת השארת הפרטים.

12.3. בעת השארת הפרטים יתבקש הגולש למסור פרטים אישיים. מסירת פרטים חלקיים או שגויים עלולים למנוע את האפשרות להשתמש בשירות ולסכל יצירת קשר במקרה הצורך. במקרה של שינוי פרטים יש לעדכןם באתר.

12.4. מובהר כי אין חובה על-פי חוק למסור פרטים באתר, אולם בלא למוסרם לא ניתן יהיה לקבל תוכן שיווקי ועדכונים מהאתר.

12.5. השארת פרטים באתר ואישור לקבלת תוכן שיווקי כוללת, בין היתר, קבלת תוכן שיווקי, פרסומות ועדכונים המוצעים למשתמשים רשומים.

12.6. אישור דיוור (קבלת תוכן שיווקי) כאמור, מהווה את הסכמתו של הגולש למשלוח דברי פרסומת על-פי חוק התקשורת (בזק ושידורים) (תיקון מס' 40) התשס"ח – 2008 ("חוק התקשורת").

12.7. מובהר כי באפשרות משאיר הפרטים להסיר עצמו בכל עת מהדיוור באמצעות לחיצה על "להסרה מרשימת התפוצה" או כל מלל דומה שמופיע בתחתית כל דיוור שנשלח או באמצעות פנייה לאתר בדוא"ל. כל עוד לא הסיר עצמו הנרשם מרשימת הדיוור כאמור, רשאי האתר, בכפוף לחוק התקשורת, להעביר לנרשם דיוור ישיר כאמור.

12.8. האתר רשאי לבטל את רישומו של גולש לרשימת הדיוור לפי שיקול דעתו המוחלט.

12.9. הדיוור בכללותו, לרבות כל המידע המופיע בו, מוצע כמות שהוא, ויהיה מדויק ונכון ככל הניתן, ואולם, יתכן והמידע אינו שלם או לחלופין, יתכן ונפלו טעויות טכניות או אחרות במידע.

### **13. שינויים במדיניות הפרטיות**

13.1. אנו שומרים לעצמנו את הזכות לעדכן מדיניות זו מעת לעת. הגרסה המעודכנת תפורסם באתר.

### **14. ממונה על הגנת הפרטיות (DPO) ופניות בנושא פרטיות**

14.1. מתוך מחויבות עמוקה לשמירה על פרטיות לקוחותינו והמשתמשים באתר, ובהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 (לרבות תיקון מס' 13 לחוק), החברה מינתה ממונה על הגנת הפרטיות (DPO). הממונה אמונה על הבטחת הציות של החברה להוראות הדין בתחום הפרטיות ואבטחת המידע, על פיקוח תהליכי עיבוד המידע האישי בחברה וכן מהווה גורם מקצועי וכתובת ישירה לפניות הציבור.

14.2. בכל שאלה, בקשה להבהרה, או אם ברצונך לממש את זכויותיך על פי חוק (כגון זכות העיון במידע, או בקשה לתיקון או מחיקה של מידע אישי המוחזק על ידינו), הנך מוזמן לפנות ישירות לממונה על הגנת הפרטיות בחברתנו באמצעות פרטי הקשר הבאים:

ממונה על הפרטיות: נוי פרח.

כתובת דוא"ל: Noiperach90@gmail.com.

כל הזכויות במדיניות הפרטיות שמורות [לדניאל בחרי עורכי דין](#) ואין להעתיק, לשכפל או להפיץ אותה.

עדכון אחרון: מרץ 2026.